

Kaleidoskop Edukasi dan Perlindungan Konsumen Indonesia 2014



Pembuatan Seri Buklet, Video dan Brosur

Disabilitas, UMKM, Ibu Rumah Tangga, Penyuluh, Pensiunan, TKI, Petani, Nelayan, Ramadhan Roadshow

Edukasi Keuangan kepada komunitas

Pasar Keuangan Rakyat

Penerbitan Buku Edukasi & Literasi Keuangan untuk SMP dan SMA

Pilot Project Outreach Program

Integrated Financial Customer Care-IFCC

disertai Fasilitas Trackable dan Traceable

Layanan Konsumen di 35 KR/KOJK

Penerbitan & sosialisasi PPOJK

terkait Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) serta 5 peraturan pelaksana regulasi di bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen

Operasi Intelijen Pasar

Tema: Kredit Mikro, Telemarketing, Unitlink

Peluncuran dan Penggunaan SIPMI

(Sistem Informasi Pelaporan Market Intelligence)

Inisiasi Awal Konsep Pengawasan Market Conduct

Kaleidoskop Edukasi dan Perlindungan Konsumen Indonesia 2015

Peluncuran Sistem Aplikasi Pelaporan Edukasi dan Perlindungan Konsumen (SIPeduli)

Penerbitan Buku Edukasi dan Literasi Pelajar untuk Pelajar SD

Peluncuran Geral Pelaku (Pusat Edukasi, Layanan Konsumen, dan Akses Keuangan UMKM)

Mobile Application "Yuk Sikapi" & "Sikapi Uangmu"

Edukasi Keuangan kepada komunitas

Disabilitas, Wayangan, Regulator Pengajar, UMKM, Ibu Rumah Tangga, Penyuluh, Pensiunan, TKI, Ramadhan Roadshow, Pameran

Penerbitan dan sosialisasi/workshop POJK

terkait Penilaian LAPS serta peraturan pelaksana regulasi di bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan

Penguatan Pengawasan Market Conduct

Pelaksanaan Operasi Intelijen Pasar & Self Assessment

Revitalisasi SWI (Satuan Tugas Waspada Investasi)

Beroperasinya BAPMI, BMAL, dan BMDP

SimPel

Simpanan Pelajar

Kaleidoskop Edukasi dan Perlindungan Konsumen Indonesia 2013

Pembentukan Financial Customer Care OJK

Pembuatan Booklet Edukasi dan Perlindungan Konsumen

SIMOLEK (Si Mobil Literasi Keuangan)

Peluncuran Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia

Survei Literasi Keuangan

Terbit POJK No 1/POJK.07/2013

tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan

Kegiatan Thematic Surveillance:

Praktik Telemarketing dan Credit Union

Kegiatan Edukasi Keuangan kepada Komunitas:

Peluncuran Tagline "Sikapi Uang dengan Bijak, Edukasi Masyarakat Umum, Kuliah Umum, Bioskop Keliling, Wayangan OJK, Edukasi TKI, Kelas Jurnalis, Lomba, Ramadhan Roadshow, Seminar & sosialisasi di Pusat Perbelanjaan.

Penerbitan Buku Financial Planning for Household

Edukasi Melalui Sosmed: FB, Twitter: Sikapi Uangmu

Peluncuran Minisite sikapiuangmu.ojk.go.id

Kaleidoskop Edukasi dan Perlindungan Konsumen Indonesia 2016

Perserian Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah (TPAKD)

Pilot Project Pusat Riset Literasi dan Inklusi Keuangan (PRLIK)

Peluncuran Buku Seri Literasi Keuangan Tingkat Perguruan Tinggi (9 Buku)

Pilot Project Galeri Investasi Mobile

FCC Memperoleh Sertifikat ISO 9001:2015

Penerbitan Standar IDR (Internal Dispute Resolution)

Beroperasinya LAPSP, BAMPPI, dan BMPPVI

Identifikasi 80 Entitas di Investor Alert Portal

Edukasi Keuangan kepada komunitas

Disabilitas, UMKM, Ibu Rumah Tangga, Penyuluh, Pensiunan, TKI, Petani, Nelayan, Ramadhan Roadshow

Pelaksanaan Operasi Intelijen Pasar

terkait Pedagang Swasta, KPR, KSP, Pandawa Mandiri, Investasi Ilegal, Iklan Media Detak

Pelaksanaan Thematic Surveillance terkait IDR dan Perjanjian Baku

Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (Survei Nasional Kedua)

Penerbitan dan sosialisasi/workshop POJK

tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen dan/atau masyarakat, serta Peraturan Pelaksana Regulasi di Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen

Pemuatan Materi Pengenalan OJK dan LJK dalam Kurikulum 2013 untuk tingkat SMA



Kaleidoskop 5 Tahun Edukasi dan Perlindungan Konsumen OJK 2013-2017

Kaleidoskop Edukasi dan Perlindungan Konsumen Indonesia 2017

Panadatangan MoU dengan Ombudsman RI

(tentang Koordinasi Penanganan Pengaduan Konsumen)

Edukasi Keuangan kepada Komunitas:

Pelajar, UMKM, Ibu Rumah Tangga, Penyuluh, TKI, Agen BanSos

Penerbitan Majalah Edisi Khusus "Bijak Berinvestasi"

Peluncuran Buku Praktis Seri Literasi Keuangan segmen Profesional

Peluncuran Strategi Perlindungan Konsumen Keuangan 2013-2027

Layanan Konsumen OJK 2013-2017

Jenis Layanan	Total Layanan Kumulatif	(%) Total Layanan Kumulatif	Selesai
Pertanyaan	57.375	69,70%	97,61%
Informasi	21.070	25,59%	96,69%
Pengaduan	3.877	4,71%	98,63%
TOTAL	82.322	-	97,42%