

SOSIALISASI LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DI SEKTOR JASA KEUANGAN

MEKANISME PENYELESAIAN SENGKETA DI SEKTOR JASA KEUANGAN



Hanya sengketa perdata antara konsumen dengan LJK

**PASAR MODAL, PERASURANSIAN,
DANA PENSIUN**



**LAPS
(DAFTAR LAPS)**

SYARAT LAPS



Didirikan LJK
dikoordinasikan
asosiasi



Mempunyai
layanan:

- Mediasi
- Ajudikasi
- Arbitrase



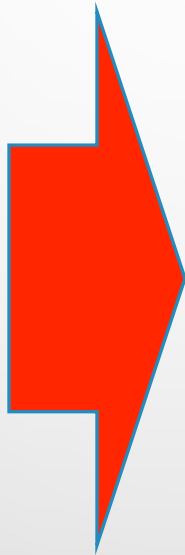
Menerapkan
prinsip:

- Aksesibilitas
- Independensi
- Keadilan
- Efisiensi & efektifitas

KEWAJIBAN LJK

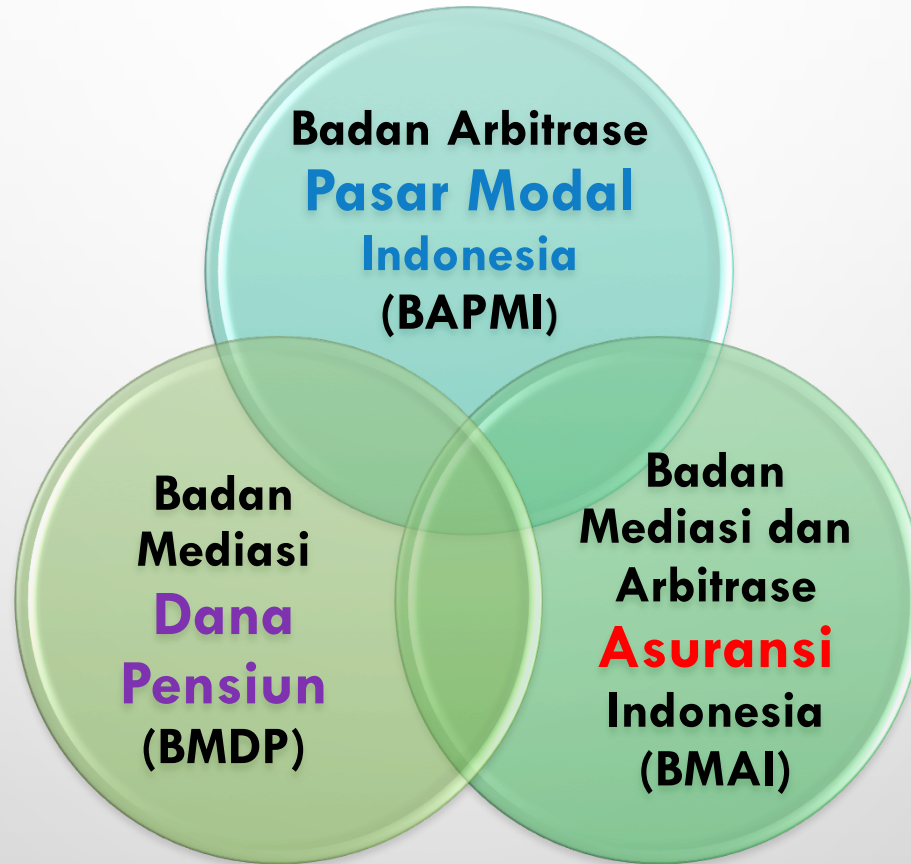
LJK wajib menjadi
anggota LAPS

LJK wajib
mematuhi putusan
LAPS



- Agar setiap LJK mempunyai rasa memiliki terhadap LAPS
- Agar setiap LJK menggunakan LAPS sebagai wadah penyelesaian sengketa
- Menjaga keberlangsungan LAPS
- Menjamin pelaksanaan putusan LAPS

LAPS DI SEKTOR JASA KEUANGAN



LAYANAN LAPS

Mediasi

Ajudikasi

Arbitrase



Sarana Pengajuan Permohonan/ Permintaan Informasi



1

KONSUMEN DAN LJK
BERMUSYAWARAH



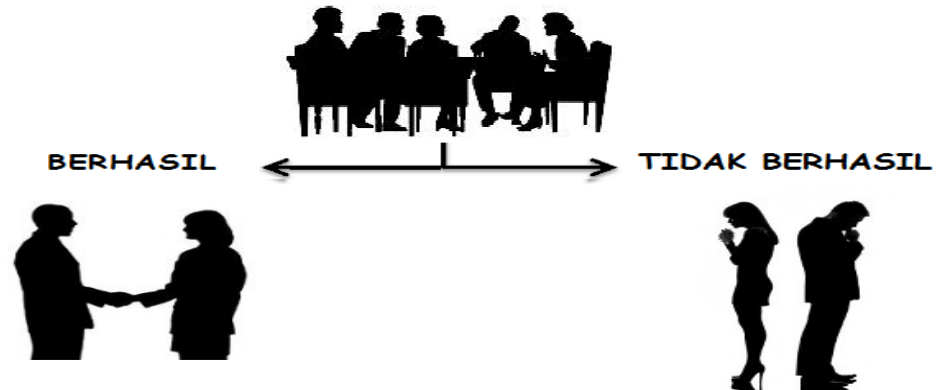
2

JIKA TIDAK SEPAKAT,
KONSUMEN KE LAPS



3

MEDIASI



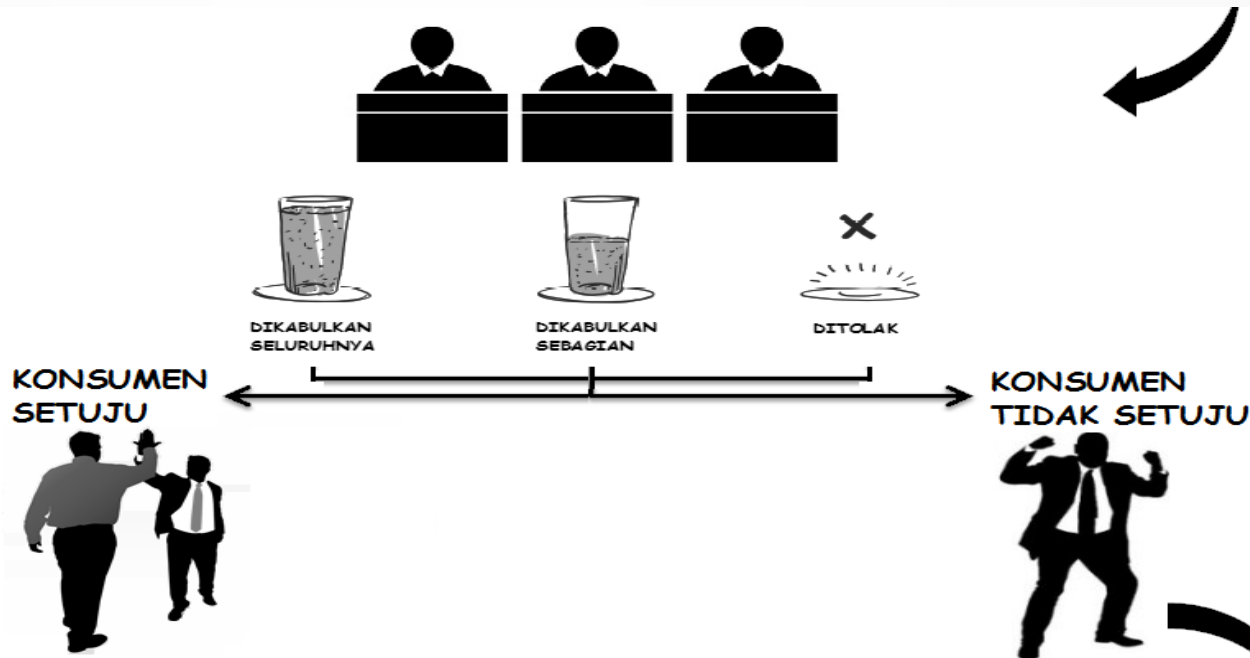
4

AJUDIKASI



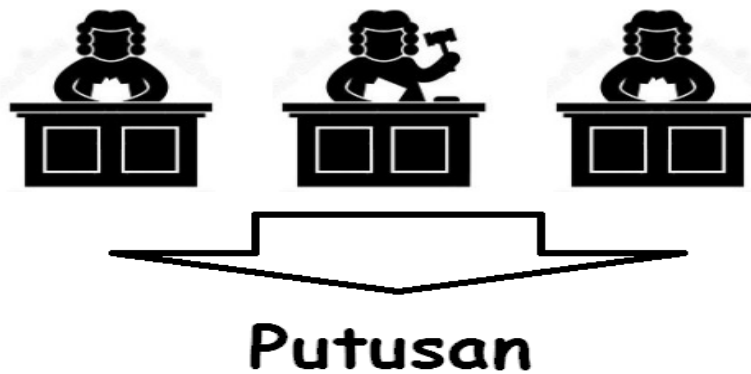
4

AJUDIKASI



5

ARBITRASE



BAPMI



Gedung Bursa Efek Indonesia Menara I, Lt. 28, Suite 2805
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta



021-5150480



sekretariat@scbd.net.id



<http://www.bapmi.org/>

BMAI



Menara Duta lantai 7 Wing A,
JL H.R. Rasuna Said, Kav. B-9 Jakarta



021-5274145



info@bmai.or.id



<http://www.bmai.or.id/>

BMDP



**Gedung Arthaloka Lt. 16
Jl. Jend. Sudirman Kav. 2, Jakarta**



021-2514052



sekretariat@bmdp.or.id



<http://bmdp.or.id/>

terima kasih