

Apakah yang dimaksud dengan *Internet Banking* dan *Mobile Banking*?

Internet Banking: fasilitas yang dapat dinikmati nasabah bank untuk melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet kapan saja dan dimana saja.

Mobile Banking: biasa disingkat dengan *m-Banking*, merupakan transaksi perbankan melalui media *handphone* baik dalam bentuk aplikasi *m-Banking* atau aplikasi bawaan operator seluler.

Manfaat *Internet Banking* dan *Mobile Banking*

- Praktis (tidak perlu membawa dan menghitung uang tunai) dan aman (menggunakan PIN/ kode rahasia);
- Memudahkan transaksi non finansial dan transaksi finansial tanpa harus datang ke cabang bank, namun cukup menggunakan perangkat telepon seluler ataupun perangkat elektronik lainnya yang memiliki akses internet.

Contoh transaksi non finansial: info saldo, info mutasi rekening, dan lain-lain.

Contoh transaksi finansial: transfer antar rekening/ antar bank, pembayaran tagihan telepon/ listrik, pembelian pulsa, dan lain-lain.

Cara Mendapatkan *Internet Banking* dan *Mobile Banking*

- Memiliki rekening di bank.
- Mendaftar fasilitas *internet banking* atau *m-banking* di ATM dan cabang terdekat.
 - Fasilitas *internet banking*: pilih menu “daftar *internet banking*”
 - Fasilitas *m-Banking*: pilih menu “Daftar *e-Banking*”, pilih “*Mobile Banking*”.Atau kunjungi *Customer Service* cabang bank terdekat untuk pendaftaran kedua fasilitas tersebut.
- Untuk mengakses kedua fasilitas tersebut:
 - Fasilitas *internet banking*: Masuk ke situs resmi bank.
 - Fasilitas *mobile banking*: Mengunduh aplikasi *Mobile Banking* di telepon seluler (*Google Play/ Apple Store*)/ aplikasi bawaan operator seluler yang sudah terpasang.



Cara Bertransaksi *Internet Banking* dan *Mobile Banking*

- Untuk memulai transaksi:
 - Fasilitas *internet banking*: Masukkan *user ID* dan PIN.
 - Fasilitas *m-Banking*: Masukkan Kode Akses.
- Pilih menu transaksi yang diinginkan, antara lain: info rekening, transfer, pembayaran, pembelian, admin.
- Setiap transaksi finansial harus menggunakan PIN atau respon token (alat yang menghasilkan respon angka acak).
- Log Out* setelah selesai bertransaksi.

Tips Aman Bertransaksi dengan *Internet Banking* dan *Mobile Banking*

- a. Membuat kode akses dan PIN *internet banking/ m-Banking* yang tidak mudah ditebak orang lain (bukan merupakan tanggal lahir, angka berurut).
- b. Rahasiakan PIN internet banking dari siapapun pada saat melakukan transaksi. Bank tidak pernah meminta informasi pribadi seperti kode akses, PIN atau *password*.
- c. Jangan melanjutkan transaksi ketika terdapat ketidawajaran/ hal yang mencurigakan pada *internet banking*. Segera hubungi bank dan laporkan kecurigaan Anda.
- d. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan, segera hubungi *contact center* bank Anda. Simpan selalu nomor *contact center* bank Anda.
- e. Lindungi komputer anda dengan perangkat lunak anti *virus, spyware filter, filter email*, dan program *firewall*.
- f. Pastikan akses alamat situs *internet banking* anda sudah benar. Jangan klik alamat dengan kata yang berbeda/ salah ejaan meskipun mirip dengan yang asli.
- g. Hindari menggunakan jaringan internet gratis untuk melakukan transaksi menggunakan *internet banking* dan *m-Banking*.
- h. Jangan memberitahukan kode transaksi *One Time Password (OTP)* kepada siapapun.



Web: ojk.go.id / sikapiuangmu.ojk.go.id

Email: konsumen@ojk.go.id



sikapiuangmu



sikapiuangmu



sikapiuangmu

Download Mobile Apps Sikapi Uangmu



Android



iOS



Mudah dan Aman
dengan
Internet Banking
dan **Mobile Banking**